

Số: /KH-UBND

Cần Thơ, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tiếp tục tăng cường quán triệt và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây viết là Chỉ thị số 10/CT-TTg), Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch tiếp tục tăng cường quán triệt và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được thời gian qua trong việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg, góp phần quan trọng giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội củng cố niềm tin của Nhân dân, tạo hiệu ứng tích cực, lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội.

2. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg; tạo chuyển biến rõ rệt về nhận thức và hành động của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các cấp, các ngành trên địa bàn thành phố trong việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc qua đó tăng cường thực hiện hiệu quả hơn nữa công tác phòng, chống tham nhũng.

3. Xác định nội dung cụ thể, trọng tâm để tiếp tục cụ thể hóa thành kế hoạch tổ chức thực hiện, đảm bảo đúng quan điểm chỉ đạo và mục tiêu Chỉ thị đề ra, phù hợp với đặc điểm, tình hình và điều kiện cụ thể của địa phương; nêu cao vai trò, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương nhất là người đứng đầu trong việc tổ chức triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg.

4. Việc tổ chức triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg bảo đảm nghiêm túc, quyết liệt, sâu rộng, tạo sự chuyển biến rõ rệt, tạo sự đồng thuận cao, hiệu ứng tích cực lan tỏa trong toàn thể cơ quan, đơn vị, trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và toàn xã hội; đồng thời, phải có kế hoạch thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, thanh tra, kiểm sát nhằm thực hiện Chỉ thị đạt kết quả cao nhất.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền

a) Sở, ban, ngành thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường chủ động

phối hợp chặt chẽ, tham mưu với cấp ủy đảng, chính quyền, tổ chức đoàn thể cùng cấp đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai, quán triệt và tổ chức thực hiện các nội dung của Chỉ thị số 10/CT-TTg đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và người lao động theo thẩm quyền quản lý;

b) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng với những hình thức phù hợp, nhằm nâng cao nhận thức, phát huy tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, nỗ lực của các ngành, các cấp và nhân dân để thực hiện tốt Chỉ thị số 10/CT-TTg, góp phần đẩy mạnh thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cản trở đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý kịp thời hành vi vi phạm, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, thiếu trách nhiệm trong việc hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, thay đổi mạnh mẽ tác phong, lề lối, phong cách làm việc của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý các cơ quan, tổ chức hành chính của thành phố nhằm xây dựng chính quyền liêm chính, minh bạch, vì dân phục vụ.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

a) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện, quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, bám sát nhiệm vụ chính trị được giao, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp trong công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực nhằm ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng cán bộ, công chức, viên chức những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc cho người dân;

b) Thực hiện nghiêm quy định về trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị của Nhà nước trong thi hành nhiệm vụ công vụ theo đúng quy định của Nghị định số 157/2007/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2007 của Chính phủ; Luật Cán bộ, công chức ngày 24 tháng 6 năm 2025 và các văn bản quy định của pháp luật có liên quan; trước hết, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, tăng cường kiểm tra, thanh tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức nhất là cán bộ, công chức, viên chức phụ trách lĩnh vực thường xuyên có tiếp xúc với người dân, doanh nghiệp, lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực thuộc phạm vi, thẩm quyền được giao;

c) Có giải pháp, biện pháp phù hợp; rà soát, bổ sung ban hành nội quy, quy chế, nhằm chấn chỉnh công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, thường xuyên kiểm tra, kiểm soát, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, cũng như giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định về trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp công dân, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp liên quan đến phạm vi, lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý;

d) Kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương là một trong những tiêu chí để xem xét khi thực hiện việc đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của người đứng đầu.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị

a) Sở, ban, ngành thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường phải chủ động, kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý của thành phố và cơ quan, đơn vị, địa phương; công khai, minh bạch trong các hoạt động quản lý, nhận diện nguy cơ tham nhũng, tiêu cực theo từng vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, thanh tra, giám sát; đề ra giải pháp kịp thời khắc phục ngay những thiếu sót, sơ hở của quy định pháp luật, là yếu tố cán bộ, công chức, viên chức có thể lợi dụng, lạm dụng làm cản trở, gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp;

b) Tăng cường rà soát thủ tục hành chính theo hướng đơn giản, tinh gọn, đảm bảo đúng quy định pháp luật, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình, thời gian giải quyết cụ thể, không được tự ý đặt ra quy trình thủ tục trái với thủ tục hành chính đã niêm yết công khai; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, cơ quan, tổ chức hoặc cá nhân cán bộ, công chức trực tiếp thụ lý giải quyết không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần;

c) Thường xuyên tổ chức và nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt nguyện vọng chính đáng của người dân, doanh nghiệp, kịp thời tháo gỡ vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, hoặc kịp thời đề xuất với cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử của cơ quan, tổ chức và tại trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức; nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định không hình thức;

d) Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính và các tổ chức cung cấp dịch vụ công của thành phố đảm bảo thực chất, hiệu quả, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; kiểm soát, giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của cán bộ, công chức, viên chức;

đ) Cơ quan, đơn vị, địa phương niêm yết công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử để tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp; nghiêm túc tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì người đứng đầu quản lý trực tiếp công chức, viên chức phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý hành vi vi phạm theo đúng quy định của pháp luật;

e) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan, tổ chức hành chính; xây dựng chính quyền điện tử từ thành phố đến xã, phường; đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tiếp tục triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ hiện đại vào hoạt động kiểm tra, giám sát (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến...) để khắc phục những hạn chế, sai phạm tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động quản lý

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, nhất là thực hiện quy tắc ứng xử, những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm, trách nhiệm giải trình, việc thực thi công vụ. Thực hiện tốt công tác rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo;

b) Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, việc ban hành các quy định, nội quy, quy chế tiếp công dân theo quy định pháp luật, có quy chế kiểm tra, kiểm soát hoạt động tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính đối với công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập đối với cán bộ, công chức, viên chức và người có nghĩa vụ theo quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hiện tốt báo cáo định kỳ theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực;

c) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có biện pháp xử lý kịp thời; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt công tác phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trên cổng thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; cương quyết xử lý nghiêm đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhiều, tiêu cực, tham nhũng và kịp thời đưa ra khỏi bộ máy của Đảng, Nhà nước những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm; đồng thời, phải xử lý nghiêm trường hợp lợi dụng quyền tự do tố cáo sai sự thật, vu khống, bịa đặt, xúc phạm đến uy tín tổ chức, cá nhân theo quy định pháp luật; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự nghiêm minh đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp, vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật hình sự.

5. Tăng cường xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo đáp ứng tốt yêu cầu thực thi nhiệm vụ

a) Tổ chức triển khai, quán triệt sâu sắc và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 19 tháng 5 năm 2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Nghị quyết số 132/NQ-CP

ngày 24 tháng 10 năm 2018 của Chính phủ, nhằm tạo chuyển biến rõ rệt về nhận thức, hành động của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động các cấp trong việc đổi mới công tác cán bộ; thực hiện đồng bộ các giải pháp đề xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ; nâng cao tinh thần trách nhiệm khơi dậy tinh thần đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám nói, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung của cán bộ công chức trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; thực hiện phương châm “Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ”;

b) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng, hiệu quả toàn diện tất cả các khâu trong công tác cán bộ; trong đó cần chú trọng nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng đầu vào, thực hiện hiệu quả chủ trương khuyến khích, thu hút, trọng dụng nhân tài, ưu tiên vào các ngành, lĩnh vực mà thành phố có nhu cầu và định hướng phát triển; tuyển chọn người có đủ phẩm chất đạo đức, tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, có năng lực công tác để bố trí, đảm nhiệm các vị trí việc làm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính và chất lượng công tác giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm quy định pháp luật trong công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo việc đánh giá phải gắn với kết quả thực thi công vụ, chất lượng, hiệu quả và có sản phẩm cụ thể, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức hàng năm đảm bảo đúng quy định về tiêu chí về phân loại đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; siết chặt thực hiện việc đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức để làm cơ sở tinh giản biên chế, đưa ra khỏi bộ máy đối với cán bộ, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm né tránh, đùn đẩy, sợ sai, không dám tham mưu, không dám đề xuất, có năng lực làm việc kém hiệu quả, chậm trễ, những nhieu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

c) Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và đảm bảo công khai, minh bạch trong công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; kiểm soát chặt chẽ quyền lực trong công tác cán bộ, kiên quyết đấu tranh loại bỏ triệt để tệ chạy chức, chạy quyền, các hành vi tiêu cực, tham nhũng trong công tác cán bộ; xử lý kịp thời, nghiêm minh những tổ chức, cá nhân vi phạm kỷ luật của Đảng, pháp luật của Nhà nước; lạm quyền, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để thực hiện những hành vi sai trái trong công tác cán bộ hoặc tiếp tay cho các hành vi chạy chức, chạy quyền; kịp thời thu hồi, hủy bỏ các quyết định trái với quy định của pháp luật về công tác cán bộ, đồng thời phải xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân sai phạm;

d) Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức trong đó tập trung thanh tra, kiểm tra chuyên đề, đột xuất đối với những lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực; kiên quyết xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những nhieu, gây phiền hà trong thi hành công vụ. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm trong kiểm tra, kiểm soát để

cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; đồng thời xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng cán bộ, công chức, viên chức dưới quyền có hành vi sai phạm;

đ) Đối với cán bộ, công chức, viên chức phải nêu gương, nghiêm chỉnh chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước; thực hiện đúng và đầy đủ nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ; thường xuyên, không ngừng tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, thực hiện cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư trong hoạt động công vụ; luôn có thái độ tôn trọng và tận tụy phục vụ Nhân dân, trách nhiệm phục vụ Nhân dân là trung tâm, không được hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà cho người dân trong thi hành công vụ.

6. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; xây dựng cơ chế giám sát, kiểm soát nhằm phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực để kịp thời phát hiện, khắc phục, xử lý hành vi vi phạm

a) Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao đạo đức cách mạng, tinh thần trách nhiệm công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; trong đó cần đặc biệt quan tâm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp;

b) Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về chính sách, pháp luật trong Nhân dân; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; thông tin cần đảm bảo đúng sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch; đồng thời, tôn vinh những gương điển hình tiêu biểu trong thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng;

c) Tăng cường vai trò, hoạt động giám sát của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức đoàn thể,... trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, kịp thời phản ánh nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp;

d) Các cơ quan thông tin, truyền thông theo chức năng, tôn chỉ, mục đích của mình tăng cường phối hợp với cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời thông tin, phản ánh những hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, gây cản trở, phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực đối với người dân, doanh nghiệp; đồng thời, tuyên truyền, phổ biến, thông tin, nhân rộng các điển hình tiên tiến có cách làm hay, hiệu quả của cơ quan, tổ chức và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc sở, Thủ trưởng cơ quan, ban, ngành thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường có trách nhiệm

a) Tổ chức triển khai, quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về phòng chống tham nhũng, Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 132/2025/QH15, các chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban chỉ đạo Trung ương về phòng chống tham nhũng, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 10/CT-TTg đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý để nâng cao nhận thức trong quá trình triển khai thực hiện. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng chống tham nhũng, tiêu cực; nếu để xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại cơ quan, đơn vị mình thì phải chịu trách nhiệm trước Đảng, Nhà nước; phải coi đấu tranh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt xem đây tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và đối với người đứng đầu;

b) Theo tinh thần Chỉ thị số 10/CT-TTg và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng và ban hành kế hoạch nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ có liên quan phù hợp tình hình thực tiễn của từng ngành, từng lĩnh vực để triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ đạt kết quả cao nhất, trong đó phải thể hiện bằng các nhiệm vụ, giải pháp và phân công trách nhiệm cụ thể để triển khai thực hiện kế hoạch này; Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố **trước ngày 08 tháng 5 năm 2026** (*gửi Sở Nội vụ để tổng hợp chung, theo dõi việc thực hiện*);

c) Chịu trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố và kế hoạch thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, định kỳ gửi báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ (**trước ngày 20 tháng 11 hàng năm**) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố. Đồng thời, phải khẩn trương chỉ đạo tăng cường thực hiện cải cách hành chính, công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý;

d) Đẩy mạnh phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi tham nhũng, tiêu cực trong chính lực lượng chức năng và đội ngũ cán bộ, công chức thực thi pháp luật. Cần ban hành quy chế làm việc, quy tắc ứng xử rõ ràng, minh bạch, cụ thể và có cơ chế kiểm soát hiệu quả đối với cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ công vụ nhằm phòng ngừa, ngăn chặn tình trạng lợi dụng chức vụ, quyền hạn để nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong thi hành công vụ;

đ) Cơ quan, đơn vị có liên quan chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tăng cường công tác rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, nghiên cứu có giải pháp rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết, kịp thời cắt

giảm và nâng cao chất lượng thủ tục hành chính trong tất cả các lĩnh vực quản lý của cơ quan, tổ chức hành chính của thành phố, nhất là thủ tục hành chính liên quan tới người dân, doanh nghiệp.

2. Sở Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg và kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện của cơ quan, đơn vị, địa phương, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố;

b) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai đồng bộ các giải pháp đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức nhằm xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố. Tăng cường kiểm tra việc chấp hành đúng các quy định pháp luật của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyển dụng, quản lý, sử dụng công chức, viên chức nhằm từng bước nâng cao chất lượng công tác xây dựng đội ngũ;

c) Đẩy mạnh thực hiện kiểm tra chuyên đề, đột xuất; kiểm tra công vụ đối với việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong thi hành công vụ; đồng thời, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu nếu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi vi phạm.

3. Thanh tra thành phố

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20 tháng 10 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; thực hiện tốt công tác rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị, địa phương để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo;

b) Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Kiên nghị, đề xuất xử lý kịp thời, nghiêm minh những tổ chức, cá nhân vi phạm kỷ luật của Đảng, pháp luật của Nhà nước; có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; lợi dụng chức vụ, quyền hạn, nhiệm vụ để thực hiện những hành vi sai trái, vụ lợi. Đối với những trường hợp có hành vi vi phạm đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật, cần phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng để kiên quyết đưa ra điều tra, truy tố, xét xử đảm bảo nghiêm minh, theo đúng quy định pháp luật.

4. Sở Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện rà soát các văn bản quy định của pháp luật trong hoạt động quản lý của cơ quan, tổ chức

hành chính trên địa bàn thành phố hoặc kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền Trung ương nhằm kịp thời phát hiện những quy định chồng chéo, chưa đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể và khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời khắc phục ngay những thiếu sót, sơ hở của các quy định trong quá trình hoạt động quản lý nhà nước có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

5. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phối hợp với Sở Nội vụ và cơ quan có liên quan chỉ đạo, cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Trung ương đóng trên địa bàn, báo chí địa phương và truyền thanh xã, phường thực hiện công tác thông tin tuyên truyền Chỉ thị số 10/CT-TTg; công bố rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng số điện thoại đường dây nóng của đơn vị, địa phương để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp về hành vi vi phạm pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức thực thi nhiệm vụ công vụ.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố và xã, phường tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức nhà nước nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là kế hoạch tiếp tục tăng cường quán triệt và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Ủy ban nhân dân thành phố. Trong quá trình tổ chức thực hiện, có phát sinh khó khăn, vướng mắc, cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo kịp thời./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. TU, TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBND TP ;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND xã, phường;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7,8,9);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, LhT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Cảnh Tuyên